



安徽邮电职业技术学院

Anhui Post and Telecommunication College

2020 年毕业生就业质量年度报告



2020 年 12 月
安徽·合肥

目 录

前 言.....	1
第一部分 学校概况.....	2
第二部分 毕业生基本情况.....	5
一、毕业生规模与结构.....	5
二、毕业生就业情况.....	9
第三部分 就业工作特点.....	11
一、健全就业机制，提升就业创业保障力度.....	11
二、办好特色就业市场，提升就业质量.....	12
三、构建全方位指导，提升就业创业服务水平.....	13
四、深化人才培养模式，提升毕业生就业创业能力.....	14
第四部分 就业分析.....	15
一、毕业生就业地域流向情况.....	15
二、就业单位性质情况.....	17
三、就业单位行业情况.....	18
四、就业职业分布.....	18
五、就业方式情况.....	19

六、升学情况.....	20
七、薪资待遇情况.....	21
八、就业推荐工作满意度.....	21
九、用人单位满意度.....	22
第五部分 就业工作发展趋势.....	23
一、毕业生就业率持续高位.....	23
二、毕业生就业质量稳步提升.....	23
三、就业指导工作全程化.....	24
四、创新创业成为就业指导突破点.....	24
五、挑战成为就业工作的新常态.....	25
第六部分 对教育教学反馈.....	25
一、就业情况与招生计划联动.....	25
二、就业情况与专业设置联动.....	26
三、深化教育教学改革.....	26

前 言

就业是最大的民生。高校毕业生就业事关广大学生及其家庭切身利益，事关社会主义现代化建设，事关社会和谐稳定。党的十九大报告中对就业工作提出了“要坚持就业优先战略和积极就业政策，实现更高质量和更充分就业。大规模开展职业技能培训，注重解决结构性就业矛盾，鼓励创业带动就业。提供全方位公共就业服务，促进高校毕业生等青年群体、农民工多渠道就业创业。”等一系列新任务、新要求。习近平总书记强调，高校毕业生的就业问题关乎社会安定稳定，一定要高度重视。要做好以高校毕业生为重点的青年就业工作，支持帮助学生们迈好走向社会的第一步。2020年6月3日国务院召开全国普通高等学校毕业生就业创业工作电视电话会议，会议传达了李克强总理关于促进就业创业的重要批示，胡春华副总理、孙春兰副总理出席会议并讲话，对做好高校毕业生就业创业工作进行全面部署。安徽邮电职业技术学院（以下简称邮电学院）根据国务院《关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2018〕39号）精神，按照教育部办公厅《教育部关于应对新冠肺炎疫情做好2020届全国普通高等学校毕业生就业创业工作的通知》（教学〔2020〕2号）要求，结合邮电学院实际，编制并发布2020届毕业生就业质量报告，监测和反馈大学生就业状况和特点，及时回应社会关切，接受社会监督。

2020年，邮电学院第六次发布就业质量年报，邮电学院把年报编制纳入到“一把手”工程，上半年开始组织专门人员准备相关方案，开展数据采集和分析工作。为编制好毕业生就业质量年度报告，确保客观、全面、

科学地反映邮电学院毕业生就业质量，就业调查工作分两个阶段进行。6月份，在毕业生毕业时期采集了部分数据；11月份，通过网上调查和现场问卷调查两种途径，邮电学院对毕业生和用人单位进行了抽样调查。本报告主要基于邮电学院2020年最终就业数据表、《安徽邮电职业技术学院2020年毕业生就业质量调查问卷》（毕业生版）、《安徽邮电职业技术学院2020年毕业生就业质量调查问卷》（企业版）的数据分析和结论。其中毕业生有效问卷565份，占毕业生总数64.35%；企业调查数29家，有效率为100%。本报告主要内容包括毕业生基本情况、相关分析、主要特点、发展趋势以及对教育教学反馈等五个部分。通过编制与发布就业质量年度报告，全面系统地反映邮电学院就业工作，并作为制定招生计划、调整学科专业结构及深化教育教学改革等方面的重要参考。

第一部分 学校概况

邮电学院是2004年经安徽省人民政府批准、教育部备案的一所专科层次的公办全日制高等职业院校，为目前安徽省内唯一的通信类高等院校，也是华东地区首家独立设置的高等通信职业学院。

邮电学院前身是有着72年历史、被誉为“安徽邮电黄埔军校”的安徽省邮电学校，坐落在安徽省省会合肥市文教单位聚集的蜀山区潜山路382号，校园环境优美，建筑典雅，花木繁茂。周边交通便捷，有3、8、22、快速公交4、48、124等多条公交线路直达，合肥轨道交通2号线、3号线均途经此处。邮电学院现有教职员工230余人，专职教师130余人，其中30余人具有高级职称。

邮电学院从通信企业和重点院校聘请60余名高级管理人员、专家、学

者、专业技术人员和能工巧匠作为兼职教师。邮电学院以培养专业的应用型高技能人才为目标，开设有通信技术、移动通信技术、光通信技术、移动互联网应用技术、通信工程设计与管理、供用电技术、城市轨道交通通信信号技术、工业机器人技术、计算机网络技术、物联网应用技术、信息安全与管理、互联网金融、会计信息管理、电信服务与管理、市场营销等15个专业，在校生规模近3000人。

邮电学院设有通信行业特有工种职业技能鉴定站、邮政快递员鉴定中心、中兴学院 NC 教育中心、Cisco 及 H3C 授权培训中心、美国普尔文及 VUE 授权考试中心、安徽省语委普通话测试站、安徽省安全生产监督管理局安全生产教育培训基地。同时，邮电学院还设有安徽邮电职业技术学院继续教育学院、南京邮电大学安徽函授总站和研究生培养基地、北京邮电大学现代远程教育校外学习中心、华东政法大学安徽教学点等机构。中国科学技术大学与中国通信服务共建的国家级工程实践中心再教育中心设立在邮电学院。邮电学院还被认定为全国职工教育培训优秀示范点、中央财政支持计算机应用职业教育实训基地、中国通信服务职业教育联盟理事单位、全国计算机信息高新技术考试站及 ATA 特许授权考试站、华为网络技术学院、安徽省通信工程师培训认证中心、安徽省服务外包培训机构、安徽省服务外包协会理事会员单位、安徽省中小企业公共服务示范平台、合肥市外包服务培训机构、合肥市服务外包行业协会副会长单位、合肥市高技能人才培训基地、合肥市创业意识定点培训机构、合肥市农民工定点培训机构。

近年来，邮电学院就业质量持续提升，毕业生就业率超过96%，部分专业供不应求，学生就业质量高、职业生涯发展顺利。2018年荣获“安徽

省首批校企合作典型示范学校”荣誉称号。

学院自 2000 年以来，已连续获得“安徽省文明单位”称号。学院还获得安徽省卫生先进单位、安徽省节水型先进单位、安徽省首批校企合作示范典型学校等荣誉称号。

在七十二年办学历程中，邮电学院恪守办人民满意教育的要求，紧密跟踪通信行业发展最新动态，以面向通信行业培养生产、建设、服务和管理一线需要的高素质技能型人才为目标，同时开展高等函授学历教育、企业员工在职培训、通信行业技能鉴定及资格认证等其他形式的教育工作，进一步完善连体立交的教育结构体系，为通信企业和信息行业提供智力支撑和人力保障，为通信企业培养输送了各类层次的学员和毕业生 50000 多名，他们遍及通信系统、江淮大地，活跃在全国各地电信、移动、联通、邮政和信息行业，并成为各行业管理精英和技术骨干。邮电学院办学水平不断提高，学生动手实践能力不断增强，在各级各类技能比赛中频频获奖。近三年来，在省级上获奖 80 余项。

“十三五”期间，邮电学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习《国家职业教育改革实施方案》《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》精神，贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》，教育部等六部门《职业院校校企合作促进办法》，坚持“立足通信行业，服务地方经济，以就业为导向，创新特色发展”办学思路，以“为邮电通信行业培养生产、建设、管理、服务第一线需要的干得好、留得住、有后劲的高素质技能人才”为人才培养目标，以“做精学历教育，做强培训业务，双轮驱动、协同发展，打造特色鲜明、质量可靠、企业需要、信誉卓越的

邮电高职教育品牌，成为立足行业、服务社会、规模适度、环境优美、省内一流的通信类技能型高水平职业学院”为发展目标，面向邮电、服务社会；立足安徽、辐射周边。为邮电通信行业服务，为地方经济建设和社会发展服务，成为通信行业人才培养的摇篮和职工培训基地。

第二部分 毕业生基本情况

一、毕业生规模与结构

2020年，邮电学院毕业生总数878名，学历层次为高职专科，学制3年，入学时间为2017年9月，毕业生规模较2019年降低14.34%。

（一）毕业生所在系部及专业分布

邮电学院2020届毕业生分布在通信工程、计算机、经济管理系3个系部，毕业人数分别为415、260人和203人；毕业生涵盖的专业有光通信技术、通信工程设计与管理、通信技术、移动通信技术、市场营销、电信服务与管理、计算机网络技术、物联网应用技术、移动互联应用技术、信息安全与管理、供用电技术共11个专业，光通信技术、通信技术、电信服务与管理三个专业毕业生人数均在100人以上，通信技术、光通信技术专业毕业生全部为男生，通信工程设计与管理、计算机网络技术、物联网应用技术、信息安全与管理专业男生比例较大，市场营销、电信服务与管理专业毕业生女生比例较大。详细分布见表1、图1。

表1 邮电学院 2020 届毕业生所在系部、专业、性别分布统计表

所在系部	专业	人数	男生	所占比例	女生	所占比例
通信工程系	光通信技术	104	104	100.00%	0	0.00%
	供用电技术	30	19	63.33%	11	36.67%
	通信技术	132	132	100%	0	0%
	通信工程设计与管理	70	55	78.57%	15	21.43%
	移动通信技术	79	47	59.49%	32	40.51%
经济管理系	市场营销	38	3	7.89%	35	92.11%
	电信服务与管理	165	42	25.46%	123	74.54%
计算机系	计算机网络技术	98	75	76.53%	23	23.47%
	物联网应用技术	45	34	75.56%	11	24.44%
	信息安全与管理	42	25	59.52%	17	40.48%
	移动互联网应用技术	75	53	70.67%	22	29.33%

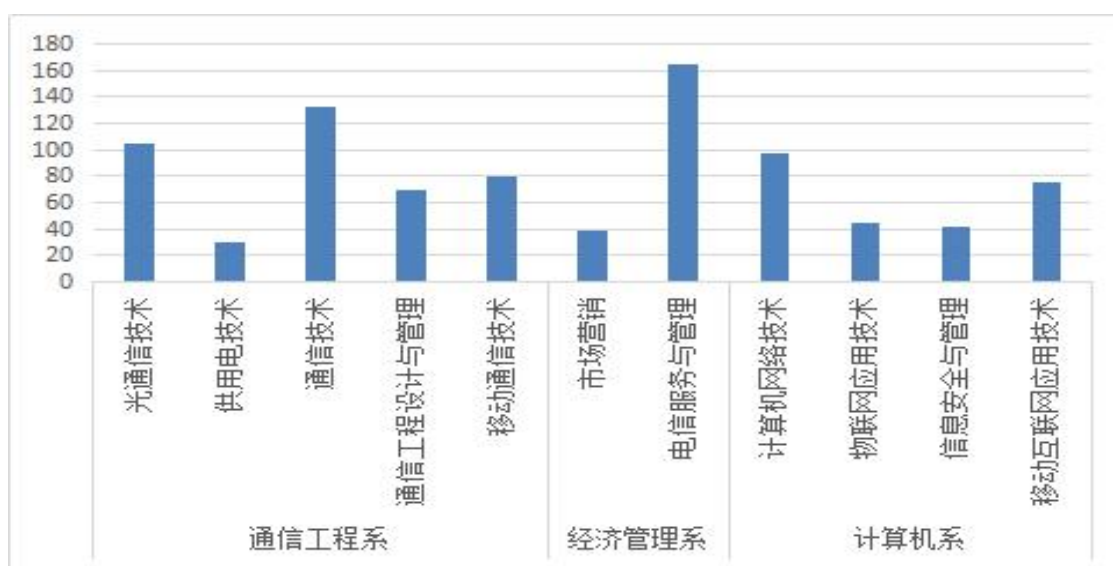


图1 邮电学院 2020 届毕业生所在系部分布图

(二) 毕业生性别分布

邮电学院 2020 届毕业生总数 878 名,其中:男生 589 人,占比例 67.08%;女生 289 人,占比例 32.92%。男生所占比例略高于 2020 年,男女生比例 2.04:1,见图 2。

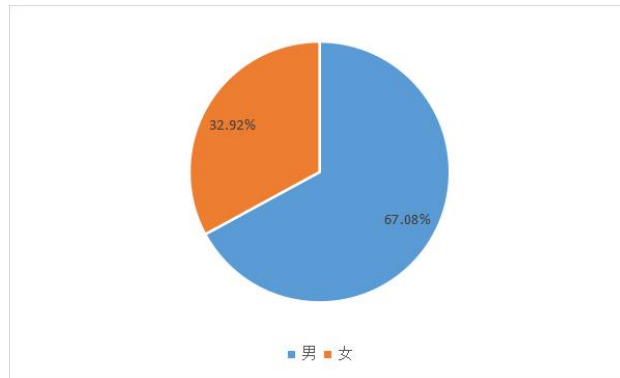


图 2 邮电学院 2020 届毕业生性别比例图

(三) 毕业生民族分布

邮电学院 2020 届毕业生中包含汉族、回族 2 个民族,毕业生数分别为 877 人、1 人。

(四) 毕业生政治面貌情况分布

邮电学院 2020 届毕业生中:中共党员 32 人,共青团员有 845 人,群众 1 人。具体结构见图 3。

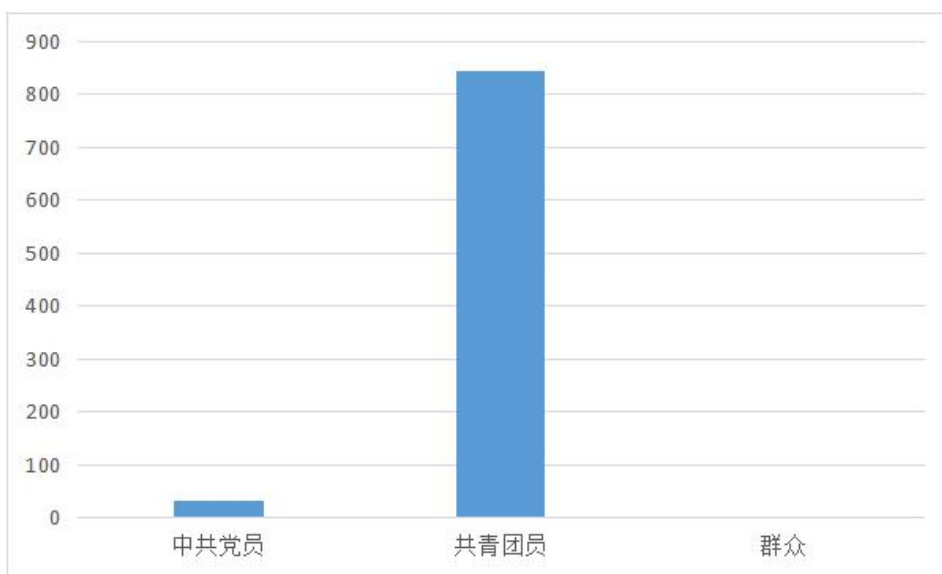


图 3 邮电学院 2020 届毕业生政治面貌分布图

（五）毕业生生源分布

邮电学院招生区域主要分布于安徽省省内各市县，按地市区域统计见表 2，排名前三的分别是合肥市（16.17%）、宿州市（12.30%）和安庆市（9.57%），三市毕业生数占当届毕业生总数的 38.54%。

表 2 毕业生生源分布情况统计表

序号	生源所在地	人数统计	比例
1	合肥市	142	16.17%
2	宿州市	108	12.30%
3	安庆市	84	9.57%
4	阜阳市	80	9.11%
5	蚌埠市	79	9.00%
6	六安市	70	7.97%
7	淮南市	63	7.18%
8	亳州市	49	5.58%
9	滁州市	41	4.67%
10	淮北市	40	4.56%
11	池州市	28	3.19%
12	马鞍山市	24	2.73%
13	芜湖市	21	2.39%
14	铜陵市	17	1.94%
15	宣城市	15	1.71%
16	黄山市	11	1.25%
17	省外	6	0.68%

二、毕业生就业情况

（一）整体就业情况

截止到 2020 年 12 月 31 日，邮电学院毕业生就业率为 96.47%。

表 3 2020 届毕业生就业率统计表

学历层次	总人数	就业人数	入伍	自主创业	升学人数	暂不就业	未就业	就业率
专科	878	847	26	2	160	1	30	96.47%

（二）各系就业率

邮电学院 2020 届毕业生所在 3 个系中，计算机系就业率为 98.08%，与去年持平；经济管理系和通信工程系就业率分别为 95.9%和 95.57%，略低于计算机系。如图 4、图 5 所示。

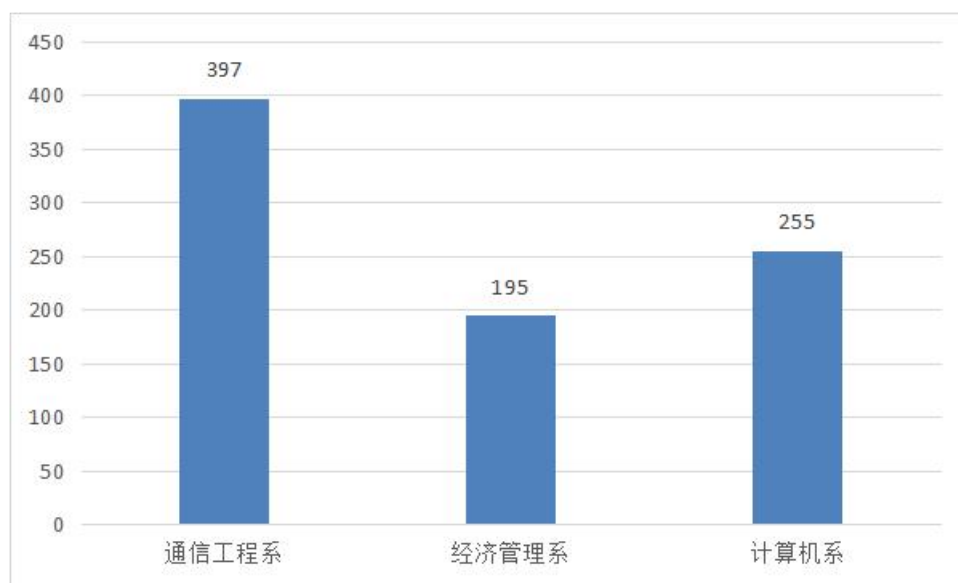


图 4 邮电学院 2020 年毕业生分系部就业人数分布图

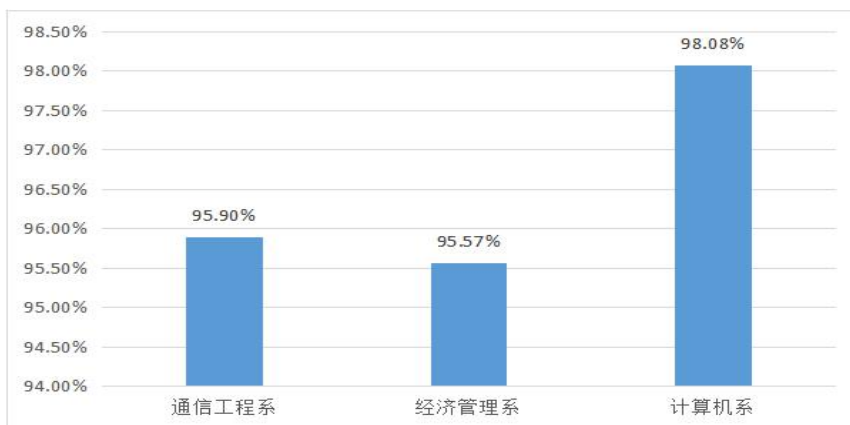


图 5 邮电学院 2020 届毕业生分系部就业率情况

(三) 分专业就业情况

邮电学院 2020 届毕业生就业率排在前五位的专业为物联网应用技术、移动互联网应用技术、通信工程设计与监理、市场营销、信息安全与管理。

表 4 邮电学院 2020 届毕业生分专业就业率统计表

专业	毕业生数	就业人数	就业率
移动互联应用技术	75	75	100.00%
物联网应用技术	45	45	100.00%
计算机网络技术	98	94	95.92%
信息安全与管理	42	41	97.62%
电信服务与管理	165	156	94.55%
市场营销	38	38	100.00%
供用电技术	30	29	96.67%
通信技术	132	128	96.97%
移动通信技术	79	74	93.67%
通信工程设计与监理	70	70	100.00%
光通信技术	104	97	93.27%

第三部分 就业工作特点

2020年，面对严峻的就业形势和新冠肺炎疫情，邮电学院始终将毕业生就业、创业工作作为人才培养的重要环节纳入邮电学院教育质量提升工程，强化思想共识，整合有效资源，打造工作品牌，构建长效机制，完善工作体系，构建就业创业指导教师队伍，提供精细化、全方位的线上、线下就业服务，提升毕业生的就业、创业能力。

一、健全就业机制，提升就业创业保障力度

邮电学院自成立以来，一直把毕业生就业问题摆在重要位置。成立了毕业生就业工作领导小组，下设招生就业办公室，负责邮电学院日常的毕业生就业工作。学院实施“一把手工程”，由主要领导亲自部署、统筹就业工作；按期召开院长专题办公会、毕业班就业工作会，听取就业办公室的就业工作汇报，研究部署就业工作的阶段性任务，及时协调解决问题；邮电学院领导层带队深入到省内外用人单位实地考察和调研，深化校企合作，开拓就业市场。

邮电学院将毕业生就业、创业工作作为邮电学院年度重点工作目标来考核，责任落实到各级人员；制定就业创业经费预算，保障就业创业工作的顺利开展；制定就业创业相关工作制度，规范就业创业服务及管理；强化对就业工作的指导和日常工作的落实；设立专门的招生就业办公室，提供学生就业方面的咨询和指导；提供创业咨询，为大学生创业助力。

目前，邮电学院已形成党政领导亲自抓、就业部门牵头负责、其他部门协同参与的齐抓共管、专兼结合、全员参与的工作局面，为就业创业工作提供充分的人力、物力保障，确保就业创业工作顺利开展。

二、办好特色就业市场，提升就业质量

立足于“精、小、专”的办学特色，邮电学院就业工作一直围绕这一特色开展。每届毕业生人数总体规模保持在千人左右，集中资源，实现精细化就业管理、精准化就业服务，已经形成“1+N”的招聘会模式。首先，在求职高峰的5、6月，满足集中求职的需求；其次，全年依次开展N场小型的专场招聘会，组织有序而不交叉，招聘针对性强，学生可以根据自身特点选择适合自己的工作。2020年，学院加大力度开展线上招聘、签约、培训等就业工作，取得一定成效，较好完成全年就业工作目标。

在就业市场建设上，邮电学院继续保持与各大通信运营商、通信建设服务企业、金融和信息产业类企业建立长期良好合作关系，校企同盟，以联合培养、定向就业等多种方式稳固校外优质就业市场。跨界整合资源扩展专业领域和就业岗位群，不断开拓新市场，积极寻求与社会知名度、认可度高的大中型企业战略合作，以定向委托培养、企业共建班和校企合作办学等形式推进高质量就业市场布点布局，拓展建立全新就业渠道和区域。在毕业生推荐工作中，邮电学院立足通信行业企业，结合当今互联网技术发展迅速的特点，不断加强与互联网、大数据、云计算以及物联网等相关行业企业的信息沟通，收集企业人才需求的状况，为学生提供大量优质的就业机会，确保了毕业生既有高就业率，又有较高的就业质量。目前，邮电学院已经形成通信类企业、信息技术类企业、电子商务类企业、银行金

融类企业等四大稳定、优质的用人单位群体。

三、构建全方位指导，提升就业创业服务水平

邮电学院将就业指导课、创业教育作为课程纳入人才培养方案，使用统一教材，配备专业授课教师，保证所有学生在毕业前接受系统的就业和创业指导。就业指导设立《大学生职业规划与就业指导》课程，创业指导依托创业模拟实训、模块化教学，从低年级到高年级进行全程化的就业指导。一年级侧重职业启蒙教育，二年级侧重职业规划与创业能力的培养，三年级侧重就业能力的提升，做到就业指导课程贯穿于整个大学阶段。

邮电学院充分利用就业信息网、微信公众号、QQ群等平台，加强就业工作宣传，积极宣传毕业生的就业、创业、升学、入伍、基层项目等相关政策，帮助毕业生正确树立择业观、创业观，使毕业生真正享受到国家政策红利。

邮电学院充分利用校企合作示范基地和校企合作典型学校双重平台，多次邀请企业人员到校针对毕业生开展就业技巧，就业岗位介绍，企业介绍等各种交流会，邀请毕业学生返校交流工作经验。另一方面也带领学生到企业实地参观学习，对即将毕业参加工作的同学进行提前适应教育。

邮电学院依托大学生就业创业促进协会，通过一系列社团活动，积极为毕业生提供就业信息、政策解读、招聘会组织、观念教育等服务。该协会已经成功举办多届模拟招聘会，邀请企业负责人现场模拟招聘员工，让学生体验到单位招聘和自己求职中的技巧，深受广大毕业生的欢迎。

四、深化人才培养模式，提升毕业生就业创业能力

邮电学院以就业为导向不断深化教育教学改革，提升学生综合素质和专业能力，探索新常态下高职人才培育的新途径。通过加强实验室和实训基地建设，为学生专业实践提供保障；举办各级各类专业技能、专业基础能力比赛，提升学生专业能力，扩大邮电学院品牌影响力；开展诚信、安全、感恩、忠诚度等主题活动，提升学生的综合素质，营造“比学赶帮超”的校园文化氛围。

邮电学院不断创新就业模式，根据毕业生反馈，遴选毕业生满意度高的企业深化校企合作，推行产学研相互融合政策。近年来在校企订单班的成功实践基础上，邮电学院与多家企业合作，2020年分别在电信服务与管理专业、计算机网络技术、通信技术等专业继续深化和探索校企合作的模式。这一模式在招生、培养、实习、就业等具体环节都得到了主管部门、企业、学生的一直认同，形成邮电院校企合作的特色典范。

邮电学院坚持创新引领创业、创业带动就业，坚持以赛促练、赛练结合，多举措深入开展大学生创新、创业工作，显著成效。2020年邮电学院成功举办了多项大学生创新创业类大赛，并多次在省级赛事中斩获佳绩。各项赛事的成功举办，激发了学生创新创业的热情，营造邮电学院师生广泛参与的创新创业氛围，提高学生创新创业实践能力，全面提升邮电学院创业、就业的工作水平。

第四部分 就业分析

一、毕业生就业地域流向情况

学院 2020 届毕业生在安徽省内、省外就业人数分别为 696 人、151 人，具体分布见图 6。

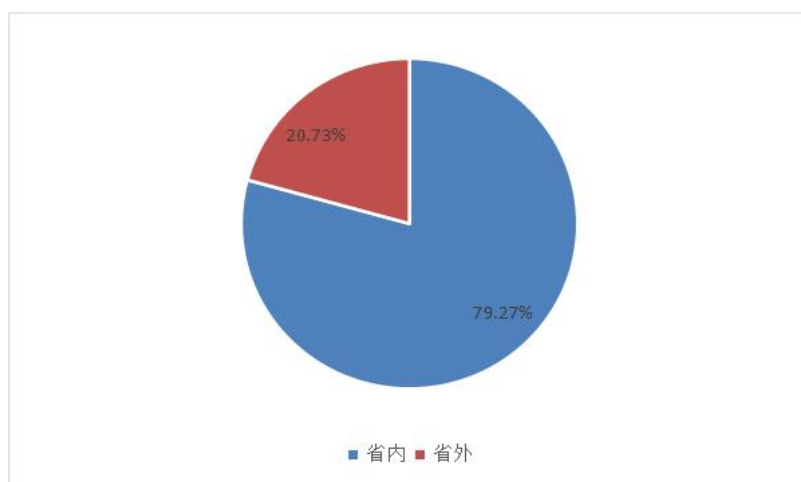


图 6 邮电学院 2020 届毕业生就业流向分布图

(一) 省外就业所在地分布

所在地	江苏	浙江	上海	广东	北京	陕西	天津	河南	福建	湖北	贵州	山东	云南
人数	58	35	26	19	3	2	2	1	1	1	1	1	1
比例	38.42%	23.18%	17.22%	12.58%	1.92%	1.33%	1.33%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%	0.67%

表 5 邮电学院 2020 届毕业生省外就业所在地统计表

邮电学院 2020 届毕业生省外就业涉及到十三个省份，主要集中在江苏、浙江、上海、广东、北京，符合通信行业目前发展的区域优势，省外就业的毕业生中，选择长三角地区就业人数占比较高。

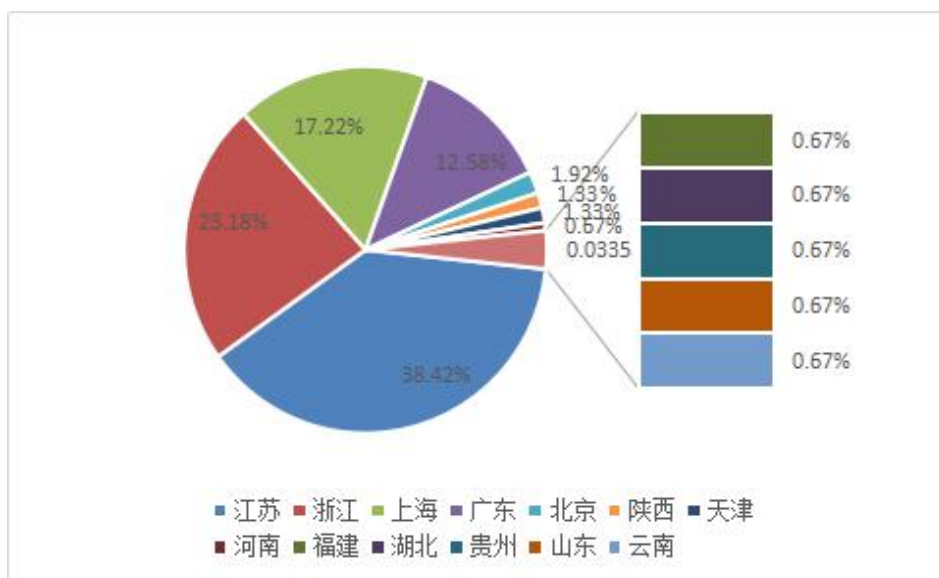


图 7 邮电学院 2020 届毕业生省外就业所在地分布图

(二) 省内就业所在地分布

邮电学院 2020 届毕业生在省内就业人数较多，共计 696 人。在合肥市就业人数共 469 人，居于首位，较去年略有增长。芜湖市、宿州市、蚌埠市依次位列第二、三、四位。阜阳作为人口大市，就业机会较多，马鞍山和芜湖、蚌埠依托合芜蚌经济区和长江三角洲经济带、安徽自由贸易区，有着较为明显的区位优势。具体分布见表 6、图 8。

表 6 邮电学院 2020 届毕业生省内就业区域统计表

所在地	合肥	芜湖	宿州	蚌埠	阜阳	马鞍山	亳州	滁州
人数	469	32	28	28	27	19	17	13
比例	67.39%	4.60%	4.02%	4.02%	3.88%	2.73%	2.44%	1.87%
所在地	淮南	六安	安庆	淮北	池州	宣城	铜陵	黄山
人数	12	12	11	9	7	6	4	2
比例	1.72%	1.72%	1.58%	1.29%	1.01%	0.86%	0.57%	0.29%

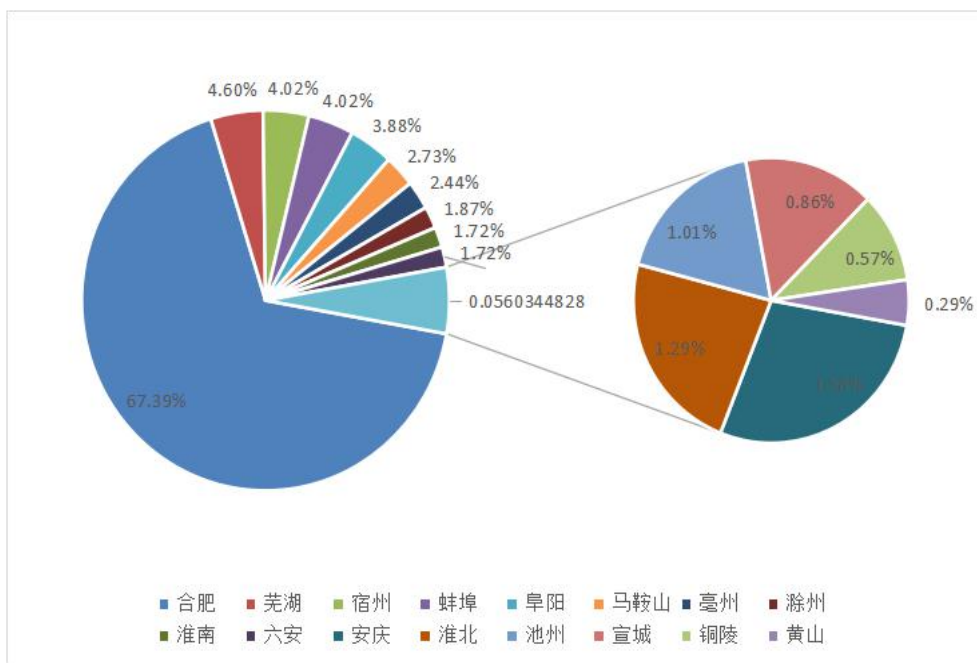


图 8 邮电学院 2020 届毕业生省内就业所在地分布图

二、就业单位性质情况

邮电学院 2020 届毕业生就业单位主要分布在国有大型企业、民营企业，其中民营企业是毕业生就业的主体流向，具体数据见表 7。

表 7 邮电学院 2020 届毕业生就业单位性质情况

单位性质	其他企业	国有企业	机关	升学	中初教育单位	其他事业单位	部队
人数	519	131	4	160	3	4	26
比例	61.27%	15.47%	0.47%	18.89%	0.35%	0.47%	3.07%

三、就业单位行业情况

邮电学院所有专业均具有较强的通信类专业背景，因此，学生就业主要集中在通信信息类企业。2020 届毕业生的就业行业主要集中在信息传输、软件和信息技术服务业，具体分布见图 9。

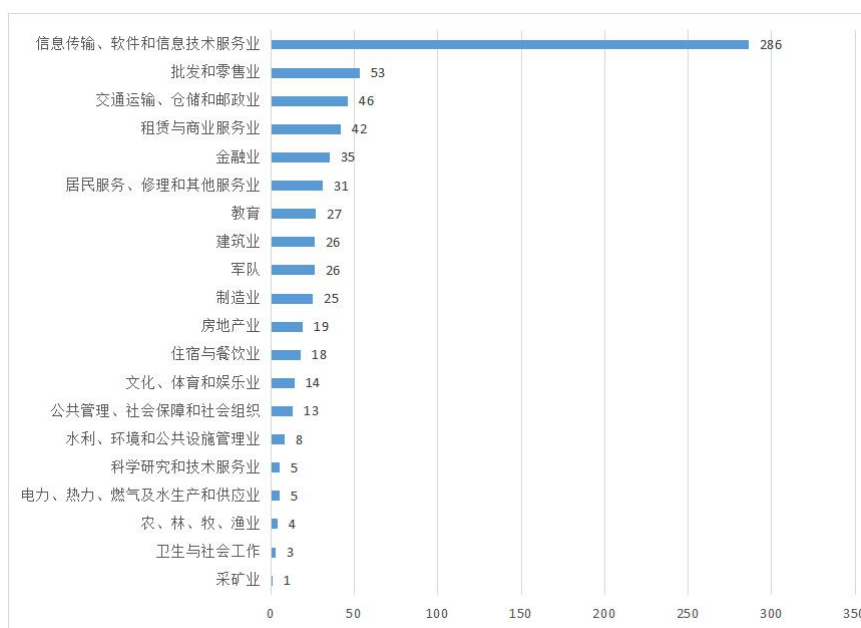


图 9 邮电学院 2020 届毕业生就业行业分布图

四、就业职业分布

邮电学院 2020 届毕业生的就业职业主要集中在专业技术人员、工程技术人员和商业服务业热暖，占总数的 63.21%，从一定程度上反应了邮电学院毕业生就业岗位大多属于计算机类、通信类技术性岗位，就业专业对口率较高。具体分布见图 10。

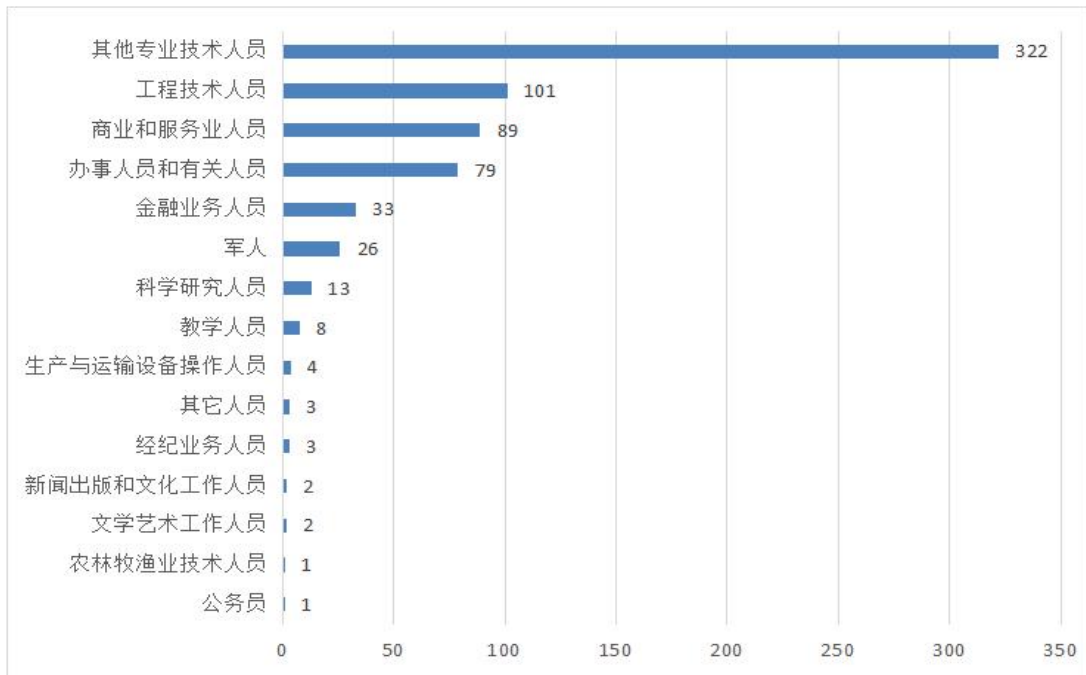


图 10 邮电学院 2020 届毕业生就业职业分布图

五、就业方式情况

邮电学院 2020 年毕业生通过签订就业协议书完成就业的占 88.2%，其他录用形式的就业仅占 10.44%。邮电学院就业指导工作，就业方式规范，毕业生的权益得到很好保障。

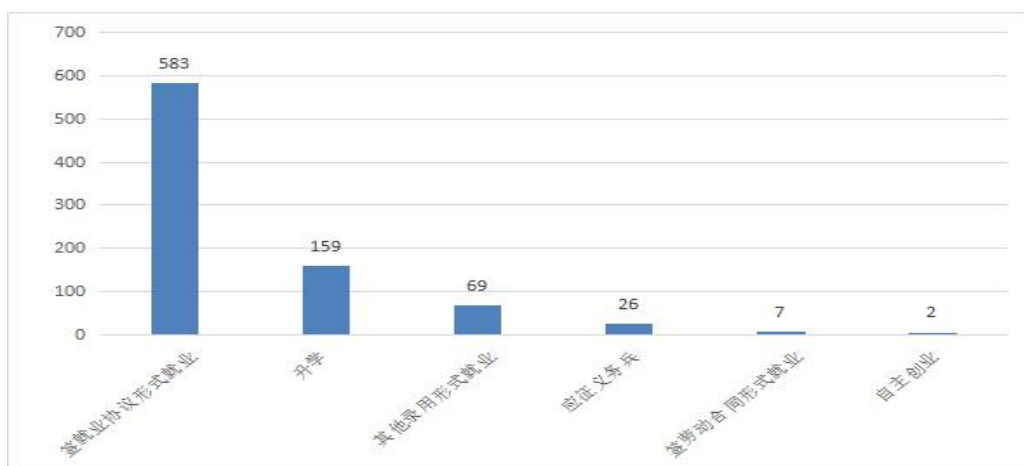


图 11 邮电学院 2020 届毕业生就业方式统计图

六、升学情况

邮电学院 2020 年毕业生报名参加专升本考试 241 人，录取 160 人，录取率为 66.39%，较去年增加 30.55 个百分点；录取人数占总毕业生数比例为 18.22%，较去年增加 11 个百分点。录取情况见图 12。

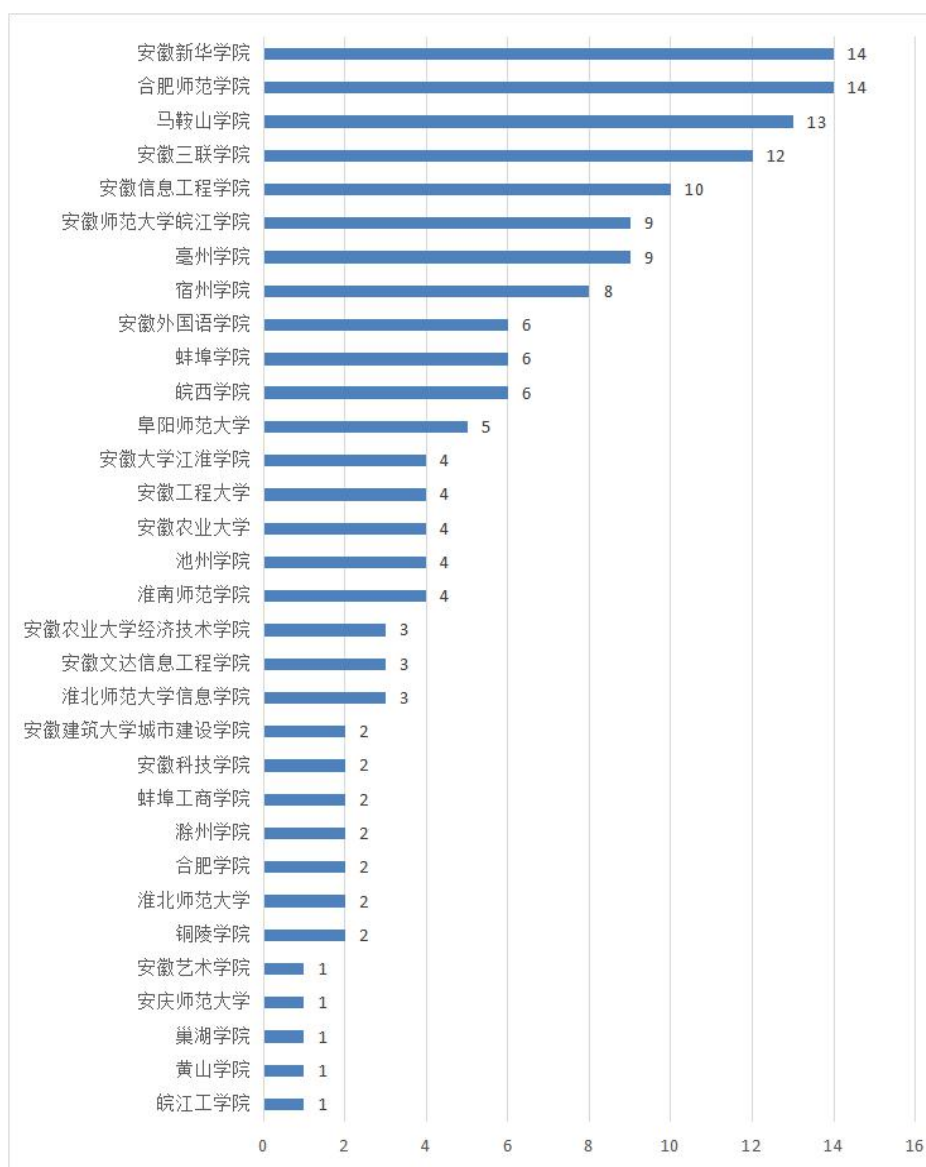


图 12 邮电学院 2020 届毕业生升学情况统计图

七、薪资待遇情况

根据调查，在全校毕业生 878 中随机调查，其中有效问卷 565 份，邮电学院 2020 届毕业生在毕业后半年内月工资水平结构情况中，161 人月工资水平在 4000 元以上，15 人月工资水平在 2000 元以下。运用统计计算方法，2020 届毕业生的毕业半年内平均月工资预计在 3800 元左右，较 2019 届毕业生同期平均月工资增加 49 元，增幅为 1.29%。具体结构见表 8。

表 8 邮电学院 2019-2020 届毕业后半年内月工资水平

工资水平		4000 以上	3000-4000	2000-3000	2000 以下	总人数
2019 届	人数	236	284	172	27	719
	比例	32.82%	39.50%	23.92%	3.76%	
2020 届	人数	161	231	158	15	565
	比例	28.46%	40.92%	27.97%	2.65%	

八、就业推荐工作满意度

根据邮电学院就业调查质量统计，毕业生对目前工作满意度评价中，91.7%的毕业生对邮电学院就业推荐服务工作表示满意，1.24%非常不满意，事后针对该部分学生调研，了解到不满意的主要原因是对推荐的第一个就业单位和岗位不满意，认为没有找到理想的单位，所占比例较上年度有所减少。详细比例见表 9，图 13。

表 9 邮电学院 2020 届毕业生就业推荐工作满意度统计表

评价	非常满意	满意	不满意	非常不满意
人数	122	396	40	7
比例	21.59%	70.09%	7.08%	1.24%



图 13 邮电学院 2020 届毕业生就业推荐工作满意度调查

九、用人单位满意度

在被抽样调查的 29 家用人单位企业中，对邮电学院就业工作满意度评价认可度极高，满意度达到 100%（见表 10）。对毕业生满意度评价中，毕业生的素质和能力得到了用人企业认同（见图 14）。

表 10 用人单位对就业工作满意度统计表

评价	非常满意	满意	基本满意	不满意
单位数	22	6	1	0
比例	75.86%	20.69%	3.45%	0.00%

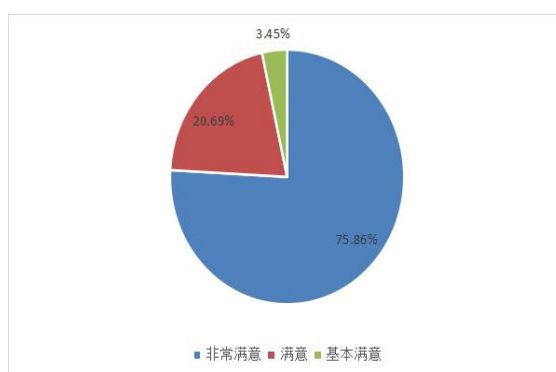


图 14 用人单位对毕业生的评价

第五部分 就业工作发展趋势

一、毕业生就业率持续高位

2020年，在国家经济形势从缓中趋稳的大背景下，全国高校毕业生人数834万，创历史新高，就业总体形势异常严峻。但随着5G应用、大数据应用、物联网的快速发展、AI、云计算、边缘计算等技术发展迅速，提升了通信行业的发展速度，通信行业人才需求旺盛，给邮电学院就业工作带来了良好的契机。作为安徽省内唯一一所通信类高职院校，同时是安徽省首批校企合作典型示范学校，邮电学院紧抓行业优势禀赋，培育通信行业紧缺人才，因而毕业生总体供不应求。近几年毕业生就业率总体维持在96%以上，位居省内高校前列。鉴于目前通信行业的发展趋势，技术的革新、产品的升级将带来更多的就业机会，邮电学院就业工作将继续立足安徽，服务于皖江城市带，辐射长三角地区通信类企业人才需求，打造成稳定而良好的就业市场区域，并在区域范围内建立起一定的品牌效应。

二、毕业生就业质量稳步提升

多年来，邮电学院不仅关注毕业生就业求职的成功率，更关注毕业生的就业质量。在就业率持续高位，毕业生供不应求的局面下，邮电学院积极转变观念，工作重点由提高就业成功率转变到提升学生就业的质量上。一是立足于省内外通信类企业，科学设置毕业生就业岗位群，把毕业生的职业发展定位于网络优化师、通信监理师、信息工程师、通信服务专家等高端岗位。二是对招聘的企业进行严格把关，对企业的发展状况进行初步评估，甄别出质量高、发展好、前景好的企业，建立优质企业资源库。对

于声誉较差、用人不规范的企业，直接列入到就业黑名单，从源头来控制推荐企业的质量。通过对企业和岗位两个层级的筛选，使得邮电学院毕业生总体就业质量稳步提升。

三、就业指导工作全程化

转变就业指导工作观念，将就业指导贯穿于学生整个大学生涯和职场初期，是邮电学院近年来就业工作的发展趋势。从就业指导工作的过程来看，教育部已明确要求在中学开展职业启蒙与规划相关教育教学工作。作为高校更应该把职业规划与就业指导贯穿于学生整个大学阶段，甚至是毕业后的一段时期。

近年来，邮电学院针对不同年级学生制定不同的就业指导工作方案，形成了全程化的就业指导工作。一年级侧重职业启蒙与规划，二年级侧重专业素质培养，三年级侧重职业就业能力的提升。毕业生实习阶段进入用人企业，邮电学院指派就业指导老师进行岗位适应教育，毕业后一段时间内，邮电学院就业管理部门持续跟进毕业生岗位发展状况，并予以指导。

四、创新创业成为就业指导突破点

创新是社会发展的动力源泉，创业是推动就业工作的重要保障。邮电学院高度重视创新创业指导工作，开设创业模拟实训等课程，宣传、动员创业政策，提供创业顾问和指导，为创业学生提供保障。但邮电学院毕业生规模总体较小，就业岗位远超毕业生人数且就业质量较高，一定程度上限制了学生创业的积极性。近几年来看，邮电学院大力推进创新、创业工作，2020年毕业生创业人数2人，创业教育的效果有所体现，但仍需进一步加强。展望下一步的创新创业工作，邮电学院将转变思路，大力营造

“大众创业、万众创新”的氛围，为创业的学生提供更多人力、物力、智力、政策支持，争取早日成为安徽省创新创业示范高校团队中一员。

五、挑战成为就业工作的新常态

社会发展促使了多元化的价值理念，在就业工作上也有所体现，所带来的挑战已成为就业工作新常态。传统的就业观念未必符合现代社会发展，未必符合大学毕业生的实际需求。毕业生新的思想和动向体现在就业工作的各个环节，在就业时机、就业动机、单位选择、就业价值观等方面，难以用一种标准的模式去评判或指导，对于就业指导工作产生了极大的挑战。

2020年，行业发展加速，特别是5G的商业应用，物联网行业的快速发展、云计算的发展对学生就业能力提出了更高的要求，面对这一趋势，邮电学院各级都予以高度的重视，通过个性化指导、持续性辅导、专业化跟踪，尽可能的让毕业生毕业时能实现高质量的就业。

第六部分 对教育教学反馈

一、就业情况与招生计划联动

邮电学院紧紧把握长三角区域经济调整、皖江城市带承接产业转移、合肥产业发展布局调整的机遇，结合通信类企业人才需求及邮电学院毕业生就业情况，及时调整招生计划。针对专业对口度不高、就业情况较差的专业，在编制分专业招生计划时，对这些专业实行减招，对用人企业亟需、就业质量较高的专业，适度增加招生计划。2020年，邮电学院根据社会人才需求状况，及时对各专业招生计划予以适度调整。其中，电信服务与管

理专业、计算机网络技术专业等优势专业保持高位招生规模，新增市场亟需的城市轨道交通通信信号技术专业的招生计划。

二、就业情况与专业设置联动

邮电学院始终坚持以就业为导向，建立就业情况与专业设置联动机制。根据通信行业发展需求、通信企业岗位设置情况以及毕业生就业岗位情况，动态设置专业，制定校企紧密对接的专业培养方案。目前，邮电学院形成以邮电通信类专业为主体，计算机及管理营销类专业延伸，循序渐进地增设区域经济急需专业，形成重点突出、特色鲜明、布局合理、规模适度的专业体系建设思路和原则。

近年以来，邮电学院不断加强专业建设，细化专业方向，新增新型专业，优化专业机构。根据合肥呼叫产业基地建设战略，在电信服务与管理专业，明确将呼叫中心服务与运营作为专业发展方向；根据行业技术更新，对传统的通信线路专业进行专业革新，调整为光通信技术专业；根据通信企业岗位需求，新增信息安全与管理、供用电技术等专业；根据互联网技术发展，新增移动互联技术、物联网应用技术、工业机器人等专业；根据市场经济发展，新增会计信息管理、互联网金融。根据校企合作（与合肥轨道交通）的发展成立城市轨道交通通信信号技术专业，明确了专业发展方向和就业方向，形成了优势明显的15个强势发展专业。

三、深化教育教学改革

邮电学院高度重视就业质量对人才培养质量的反馈作用，加速推进与社会需求接轨的教育教学改革。不断深化校企合作的深度，探索新的合作模式，跟踪毕业生职业发展状况，把握企业人才需求动态。已形成每年在

7月和11月份对当届毕业生进行就业跟踪调查工作的传统,采集大量数据,为教育教学改革提供科学依据。

在素质培养上,邮电学院始终坚持综合发展、综合评价,遵循高等教育规律和青年学生成长成才规律,以提高大学生思想政治素质和综合能力作为育人重点。通过诚信教育、感恩教育、企业忠诚度教育等主题教育活动,坚持道德塑造人;以学生社团和青年志愿服务为平台,坚持实践育人;深化平安校园建设,加强校园基础建设,突出环境育人和服务育人,全面促进大学生成长成才。

在人才培养模式上,尝试实施现代学徒制。与毕业生反馈良好的优质企业校企共建,实现工学结合、共同管理、共同育人的局面。邮电学院已与安徽电信、安徽移动、安徽省通信产业服务有限公司、合肥轨道交通集团有限公司、南京欣网视讯通信科技有限公司、中银金融商务等23家企业建立了校企合作关系,覆盖了邮电学院开设的所有专业。2017年与邮电学院深度合作的安徽省通信产业服务有限公司被评为“安徽省校企合作示范基地”、2018年邮电学院被评为安徽省首批校企合作示范典型学校。通过深度合作,把企业运营管理过程中的先进技术、知识和设备用于高职教学,把企业生产管理经验等进行系统梳理与归类,转化为高职的教学课程;把高职院校的课程资源转化为企业的培训课程、教学成果内部共享,协同企业和邮电学院建立广泛的工学结合基地和生产性实训基地。专任教师承担企业培训实践课程的开发与建设,兼职成为企业的内训师,企业的技术骨干专家也参与高职教学,师资共享共建。

在专业建设上,不断加强实验室建设和师资队伍建设,建立匠师工作室、专业实习实训基地,夯实专业基础,提升学生专业知识和技能,提升

学生专业创新能力。近几年，邮电学院学生在全省、全国职业院校职业技能大赛上都大放异彩，2017 年获得中国大学生计算机设计大赛安徽省级赛一等奖，2018 年安徽邮电职业技术学院承办的 2018 年安徽省高职院校技能大赛“‘锐捷杯’计算机网络应用”大赛。2018 年安徽省职业院校技能大赛高职组中邮电学院在计算机网络应用项目中荣获一等奖，在移动互联网应用软件开发、电子商务技能、云计算技术与应用、市场营销技能、英语口语（非英语专业组）等五个项目中荣获三等奖。2016 年在技能竞赛中依然获得多项荣誉，在 2019 年学院承办“知行杯”中国通信服务职业教育联盟学生职业技能竞赛中，学院计算机网络与信息安全赛项以及移动通信技术赛项均荣获个人一等奖，二等奖和团体一等奖；“2019 年安徽省大学生网络与分布式系统创新设计大赛”荣获高职组竞赛一等奖；在“2019 年全国大学生信息安全竞赛安徽省赛-安徽省大学生网络攻防赛”荣获高职组 2 个二等奖项；在 2019 年安徽省大数据与人工智能应用竞赛，并获得三等奖；2019 年“和君纵达杯”安徽省呼叫中心服务外包行业技能大赛中一举荣获团体二等奖和三等奖；2020 第十届全国高校电子商务“创意、创新及创业”挑战赛安徽赛区二等奖，三等奖；2020 年中国大学生计算机设计大赛安徽省级赛一等奖，二等奖，优胜奖；2020 年第六届安徽省“互联网+”大学生创新创业大赛，铜奖 3 名；2020 安徽省职业技能大赛“网络系统管理”三等奖；2020 外研社全国高等职业院校英语写作大赛三等奖；2020 年安徽省大学生国际贸易综合技能大赛三等奖；2020 年全国大学生信息安全竞赛--网络攻防赛一等奖；2020 年第七届“大唐杯”全国大学生移动通信 5 技术大赛 一等奖， 一等奖；华为大学生 ICT 大赛安徽赛区三等奖。

在创业就业指导工作上，邮电学院不断打造一支具有特色、高素质的指导教师队伍，提升创业就业指导的合力。发表就业、创业类论文 6 篇，2 个就业、创业类项目省级立项，取得的成绩为近几年最佳。

总结 2020 年的就业工作，是为了更好的指导今后工作。展望 2021 年就业工作，邮电学院将进一步以就业为导向，全面分析人才培养和就业工作状况，大力推进供给侧改革背景下的人才培育模式创新，不断完善专业预警和动态调整机制，加强就业工作内涵建设，促进教育教学改革，提高人才培养质量，为社会培养更多的高水平、高技能通信类人才。